



Politica Aziendale 2019 Rev.03 – Allegato A

La Qualità è lo strumento con il quale **Dav Coil S.r.l.** vuole restare allineata agli standard di mercato, soddisfacendo ed anticipando le esigenze dei Clienti, dando loro garanzia dei risultati ottenuti, in modo da ottenere continuità nei rapporti col cliente, nel pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili (rif sez 3 manuale).

Per il futuro **Dav Coil S.r.l.** vuole consolidare e migliorare la posizione acquisita nei confronti dei propri Clienti. *È obiettivo permanente il **Miglioramento** delle prestazioni del proprio sistema di gestione e quindi dei risultati qualitativi già ottenuti o da ottenere. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna/esterna e il riesame della Direzione sono gli strumenti che **Dav Coil S.r.l.** mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della presente Politica è il Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.*

I valori principali sui quali basiamo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti.

- **I Clienti:** essi sono, in relazione alle proprie necessità, i giudici della qualità della **Dav Coil S.r.l.**
- **I prodotti forniti:** il rispetto delle aspettative del Cliente rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità e della nostra immagine verso l'esterno.
- **Il Personale dipendente:** costituisce un patrimonio insostituibile per il raggiungimento degli obiettivi di quantità e qualità, e per questo ci impegniamo a svilupparne la professionalità, il senso di responsabilità e la partecipazione attiva ai processi di miglioramento, anche attraverso la sua formazione e qualifica di saldatura in modo continuativo
- **I risultati economici:** Rappresentano la misura dell'efficacia e dell'efficienza con le quali soddisfiamo i nostri Clienti e garantiamo il buon andamento dell'Azienda.
- **la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro:** obiettivo da perseguire per la nostra organizzazione lavorativa adottando un sistema di gestione a esso dedicato.

Siamo convinti di perseguire ed attuare alcuni principi ispiratori.

- La Qualità non migliora soltanto mediante la verifica e l'eliminazione delle non conformità, ma, soprattutto, attraverso la prevenzione della loro comparsa e la corretta gestione di tutti i processi di pianificazione e realizzazione dei prodotti
- Vogliamo diffondere sempre più la responsabilizzazione, il coinvolgimento e l'autocontrollo di tutto il Personale, in maniera che le discrepanze tra la qualità erogata da **Dav Coil S.r.l.** e quella percepita dal Cliente siano ridotte al minimo
- Qualità ed efficienza non sono tra loro in contrasto ed hanno il medesimo peso: il risultato di ciascuno viene misurato sia quantitativamente che qualitativamente, e la responsabilità di raggiungerlo è affidata alle medesime persone.

Per tradurre in fatti la parola "Qualità" è quindi necessario:

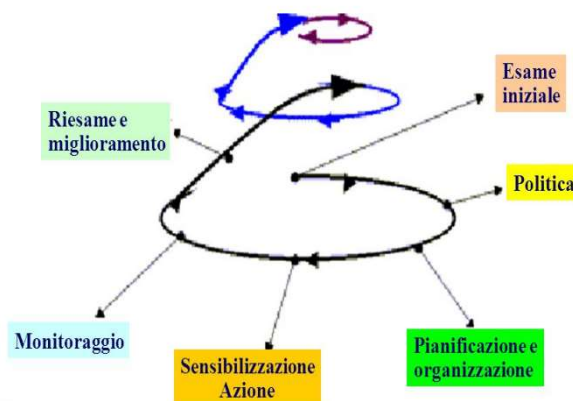
- comprendere correttamente le attese del Cliente e tradurle in informazioni da diffondere all'interno dell'organizzazione. **Dav Coil S.r.l.** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. **Dav Coil S.r.l.** ne promuove l'importanza e coinvolge attivamente tutte le parti interessate coordinandole e sostenendole. (**Leadership**)
- identificare le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. **Dav Coil S.r.l.** gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate. (**Approccio per processi**)
- pianificare i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate. **Dav Coil S.r.l.** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. (**Valutazione dei rischi e delle opportunità**).

Politica Aziendale 2019 Rev.03 – Allegato A

- *Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate e definire i compiti e le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione. **Dav Coil S.r.l.** è consapevole che il risultato finale dipende in gran parte dalla capacità di ciascuno di assolvere con continuità ai compiti assegnati. *Il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori è un elemento strategico primario. (Coinvolgimento del personale e degli stakeholder)**
- impegnarsi attivamente e continuativamente, a qualsiasi livello e in qualsiasi attività, in modo che la propria prestazione risulti soddisfacente per i Clienti. **Dav Coil S.r.l.** che si impegna quindi a comprendere le loro necessità e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. (**Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**)

L'azienda appronterà un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGSL) nel rispetto delle linee guida UNI-INAIL 2001 per raggiungere gli obiettivi primari per **la salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro**, per cui ci si adopera perché:

- sia rispettata la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza fissati
- l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori e la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- sia garantita la consultazione dei lavoratori, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, in merito agli aspetti inerenti la salute e la sicurezza sul lavoro;
- siano gestite le attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- siano gestite la progettazione, la conduzione e la manutenzione (ivi comprese le operazioni di pulizia di luoghi di lavoro, macchine e impianti) con l'obiettivo di salvaguardare la salute dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- si faccia fronte con rapidità, efficacia ed efficienza alle necessità che potrebbero emergere nel corso delle attività lavorative;
- siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali e la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- siano messe a disposizione le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- siano riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del SGSL allo scopo di perseguire il miglioramento continuo del livello di sicurezza e salute sul lavoro in azienda.



Per raggiungere tutti questi obiettivi è determinante il contributo di tutti i Dipendenti, così come per ottenere un continuo miglioramento della qualità è indispensabile il coinvolgimento e l'impegno del Personale ad ogni livello. Così operando sarà sempre maggiormente soddisfatto l'utilizzatore finale ed inoltre aumenterà l'immagine e la competitività aziendale.

S. Pietro in Cariano (VR) 02/09/2019

La Direzione Aziendale